

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ CASHMYVISIT

г. Санкт-Петербург

## 1. Общие положения, термины и определения

1.1. Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Дельта Вэй программные решения», далее именуемого «Исполнитель», по оказанию услуг (далее - услуги) по предоставлению доступа к сервису «Cashmyvisit» (далее - Сервис) с помощью программного обеспечения сайта [www.cashmyvisit.com](http://www.cashmyvisit.com) (далее Сайта) юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

1.3. Оферта и приложения, являющиеся ее неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя [www.cashmyvisit.com](http://www.cashmyvisit.com) и доступны Заказчику для ознакомления и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи до момента акцепта оферты. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

### 1.4. Термины и определения

В составе настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Оферта* - настоящий публичный договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису «Cashmyvisit»

*Исполнитель* - Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Вэй программные решения», в лице Генерального директора Сухачева Н.С., действующего на основании Устава.

*Сервис «Cashmyvisit» (далее - Сервис)* — совокупность программных продуктов и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Заказчику посредством использования Личного кабинета на Сайте Исполнителя.

*Назначение Сервиса* – обеспечение связи между клиентами Заказчика и Заказчиком через обратный звонок, помощь в увеличении количества продаж с Сайта Заказчика, предоставление отчетности о тех посетителях, которые воспользовались Сервисом, тем самым способствовать снижению расходов на рекламу

*Заказчик* - физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и получившее доступ к Сервису на условиях настоящей Оферты.

*Представитель Заказчика* - физическое лицо, должным образом уполномоченное Акцептовать Оферту от имени Заказчика-юридического лица, действующее на основании Устава или Доверенности.

*Правообладатель* – ООО «Дельта Вэй программные решения», Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на программный продукт, сопровождающие материалы и любые копии принадлежат Правообладателю.

*Сайт* — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: [www.cashmyvisit.com](http://www.cashmyvisit.com)

*Личный кабинет Заказчика* — учетная запись Заказчика, не доступная для всеобщего обозрения, создаваемая в момент регистрации на Сайте, и позволяющая Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Заказчика посредством реквизитов доступа (логина и пароля). Личный кабинет содержит информацию о Заказчике, а также позволяет Заказчику использовать предоставляемые Услуги.

## 2. Предмет Оферты и условия оказания услуг

2.1 В рамках настоящей Оферты Исполнитель предоставляет Заказчику услуги доступа к Сервису Cashmyvisit (далее «Услуги»), в составе которой Заказчику оказывается услуга по обратному звонку с сайта Заказчика, посредством соединения клиентов сайта Заказчика с Заказчиком по указанным Заказчиком и клиентами телефонам.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, доведенными до сведения Заказчика путем их размещения на Сайте и/или в Личном кабинете.

2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Для использования Сервиса, Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте Исполнителя.

© Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Вэй программные решения».

Последнее изменение 09 февраля 2017 г.

2.5. Для регистрации Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Заказчика и отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

2.6. Регистрация на Сайте Исполнителя означает, что Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных для исполнения Оферты. В целях исполнения настоящей Оферты Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящей Оферты, а также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. Заказчик имеет право отозвать свое согласие путем подачи письменного заявления Исполнителю.

2.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Услуг Исполнителя под учетной записью Заказчика.

### **3. Порядок расчетов, сдачи и приемки Услуг**

3.1. Заказчик оплачивает Услуги до начала оказания Исполнителем Услуг (предварительная оплата). Заказчик производит 100% предоплату суммы по счету, выставленному Исполнителем, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Размер предоплаты Заказчик определяет самостоятельно. Исполнитель в течение 24 (двадцати четырех) часов после поступления денежных средств на расчетный счет осуществляет их перевод на лицевой счет Заказчика. Сумма поступивших средств отражается в Личном кабинете Заказчика.

3.2. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом:

3.2.1 Заказчики-юридические лица обязуются осуществлять оплату только с расчетного счета того юридического лица, которое является Заказчиком по настоящей Оферте;

3.2.2. Заказчики-ИП обязуются осуществлять оплату только с банковского счета, принадлежащего физическому лицу, зарегистрированному в качестве ИП, и являющемуся Заказчиком по настоящей Оферте.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять размер стоимости и/или состав Услуг. Об изменении стоимости Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до изменения стоимости Услуг. В таком случае оплата Услуг производится по новым Тарифам, которые вступают в силу с момента размещения их на Сайте по адресу: [www.cashmyvisit.com](http://www.cashmyvisit.com), но не ранее, чем 10 (десять) рабочих дней после уведомления Заказчика. Состав Услуг может быть изменен только после письменного уведомления Заказчика и его подписания Заказчиком.

3.5. При фактическом неиспользовании переданного права использования Сервиса Заказчиком, обязанность Исполнителя по передаче прав использования Сервиса считается исполненной в полном объеме.

3.6. Исполнитель и Заказчик пришли к соглашению, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках настоящей Оферты не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права, и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ

3.7. Исполнитель своими техническими средствами осуществляет контроль за потреблением Заказчиком оказываемых услуг, состоянием лицевого счета Заказчика, учитывает объем взаимных прав и обязательств по оказываемым Услугам и их общую сумму, и на основании этих данных, выставляет Акты оказанных услуг и счета на оплату. При этом:

3.7.1. Ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику на подписание Акт оказанных услуг в двух экземплярах. Отчетным периодом является календарный месяц.

3.7.2. При сотрудничестве по безлимитному тарифу, Акт оказанных услуг формируется единовременно на дату окончания оказания Услуг и предоставляется Заказчику до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

3.7.3. Для Заказчиков, у которых стоимость объема предоставленных за месяц Услуг не превышает 1000 (Одной тысячи) рублей РФ, отчетным периодом является квартал, Акты формируются один раз в квартал на последнюю дату квартала и предоставляются Заказчику до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.8. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг Заказчик подписывает его или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

3.9. В случае не предоставления Заказчиком подписанного Акта оказанных услуг, либо мотивированного отказа в течение указанного срока, Акт считается принятым, а Услуга выполненной надлежащим образом.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

##### **4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. обращаться к Исполнителю по электронным и другим каналам связи с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сервиса;

4.1.2. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Офертой действия, связанные с использованием Сервиса.

4.1.3. отказаться от Услуг Исполнителя, в случае несогласия с изменением стоимости Услуг, отраженным в п. 3.4 настоящей Оферты. Об этом Заказчик должен уведомить Исполнителя не позже чем через 5 (пять) рабочих дней после получения уведомления Исполнителя об указанном изменении.

##### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, а также настоящей Оферты.

4.2.2. корректно выполнить процедуру регистрации нового Заказчика на Сайте. В случае изменения, предоставленных при регистрации данных, своевременно вносить изменения Личный кабинет, а при невозможности — уведомить об этом Исполнителя по электронной почте или иным каналам связи.

4.2.3. самостоятельно ознакомиться с настоящей Офертой.

4.2.4. самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования Сервиса, включая доступ к сети Интернет;

4.2.5. своевременно осуществлять оплату Услуг;

4.2.6. использовать Сервис исключительно по назначению;

4.2.7. своевременно осуществлять оплату использования Сервиса и сохранять документы, подтверждающие оплату.

##### **4.3. Заказчику запрещается:**

4.3.1. использовать Сервис любым способом, который может помешать его нормальному функционированию;

4.3.2. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом и управлению Личными кабинетами других Заказчиков, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.3.3. Заказчик не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Исполнителя (включая контент, доступный Заказчику посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Исполнителя.

4.3.4. Заказчик не вправе использовать Сервис не по назначению

4.3.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне.

#### **5. Права и обязанности Исполнителя**

##### **5.1. Исполнитель вправе:**

5.1.1. при необходимости, отправлять Заказчику информационные письма по электронной почте и/или СМС-сообщения на номера телефонов Заказчика, касающиеся использования Сервиса, о новостях и важных изменениях в Сервисе;

5.1.2. изменять условия настоящей Оферты и Тарифы на использование Сервиса, в соответствии с п. 3.4;

5.1.3. осуществлять иные действия с целью улучшения качества и удобства использования Заказчиком Сервиса;

5.1.4. запретить доступ к Сервису и/или приостановить право на использование Сервиса в отношении Заказчика, если была получена информация о нарушении им условий настоящей Оферты или действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.5. хранить записи разговоров не более 3 (трех) месяцев с момента совершения разговора. По истечению данного срока, Исполнитель имеет право удалить все файлы разговоров.

5.1.6. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

5.1.7. привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика, отвечая за действия таких лиц, как за свои собственные.

5.1.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты предоставленных в соответствии с настоящей Офертой услуг.

5.1.9. Безвозмездно использовать наименование, логотип, товарный знак, иное коммерческое обозначение Заказчика или продукта Заказчика в маркетинговых и рекламных целях в презентациях, маркетинговых материалах, финансовых отчетах, а также материалах, публикуемых на сайте Исполнителя в тех случаях, когда Исполнитель получил разрешение на использование таких материалов от Заказчика.

## **5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. предоставить Заказчику право использования Сервиса, в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.2.2. сохранять конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком, а также не передавать контактную информацию о нем третьим лицам, кроме как по решению суда или в ином предусмотренном законодательством РФ порядке.

5.2.3. в течение всего срока действия Оферты, прилагать все усилия для устранения в максимально короткий срок возможных сбоев и ошибок в работе Сервиса. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок в работе Сервиса;

5.2.4. в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подписания настоящей Оферты предоставить Заказчику доступ к Услугам.

5.2.5. осуществить оказание Услуг доступа к Сервису в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя;

5.2.6. в случае расторжения настоящего Договора и/или в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств по настоящей Оферте, вернуть Заказчику неистраченные денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оригинала заявления Заказчика о возврате денежных средств.

5.2.7. обеспечивать Заказчику доступ к записям разговоров в течение всего срока действия настоящей Оферты.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой

6.2. Исполнитель не несет ответственность за получение регистрационных данных Заказчика третьими лицами, если такое получение данных произошло по неосмотрительности Заказчика, вследствие нарушения Заказчиком настоящей Оферты, мошеннических действий со стороны третьих лиц или других нарушений законодательства Российской Федерации третьими лицами, а также за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком в связи с утратой регистрационных данных.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за любые действия Заказчика, а также за ущерб любого рода, нанесенный Заказчиком третьим лицам при использовании Сервиса.

6.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия посетителя сайта Заказчика при использовании Сервиса (корректность введенной информации в соответствующие поля, готовность принять входящий вызов со стороны Заказчика).

6.6. Исполнитель не несет ответственность за информацию, содержащуюся в различных формах Сервиса, если таковая была введена или загружена через Личный кабинет Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за несостоявшееся соединение, если это было связано с некорректной работой телефонов посетителей сайта Заказчика, а также телефонов Заказчика.

6.8. Заказчик несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов Заказчика, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена и/или повреждена, в связи с использованием Сервиса.

6.10. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги Исполнителя, информационные материалы, публикуемые на Сайте Исполнителем и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания услуг по доступу к Сервису, и дизайн Сайта охраняются нормами действующего законодательства РФ в области авторского права и © Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Вэй программные решения».

Последнее изменение 09 февраля 2017 г.

актами международного законодательства, действующими в данной области. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на Сайт Исполнителя и партнеров, предоставивших указанные материалы.

6.11. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Оферте

### **7. Форс-мажор**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленное действием обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно письменно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней после начала и окончания их действия при наличии технической возможности уведомления. Не извещение или несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из вышеупомянутых обстоятельств в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение своих обязательств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными государственными органами Российской Федерации.

7.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более двух месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение настоящей Оферты или ее части, в этом случае Стороны производят взаиморасчет.

### **7. Акцепт оферты**

Акцептом Оферты Заказчик дает свое согласие на то, что его доступ к Сервису и пользование Сервисом и Сайтом подчиняется положениям и условиям данной Оферты, и любым другим постановлениям, и условиям, содержащимся на Сайте. Акцепт Оферты производится одним или одновременно несколькими указанными способами:

7.1. Подписанием отпечатанной версии данной Оферты или нажатием кнопки «Я согласен с условиями оферты» при осуществлении регистрации на Сайте.

7.2. Регистрацией на Сайте.

7.3. Установкой кода доступа к Сервису на сайте Заказчика.

7.4. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается сделка, в течение срока оплаты. Срок оплаты составляет 10 (десять) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату. В случае если Пользователь произвел оплату в срок, превышающий 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику уплаченную сумму.

### **8. Изменение условий оферты**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8.2. Исполнитель вправе на свое личное усмотрение проводить различные акции, как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться своими услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и Тарифами.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящую Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков, в том числе зарегистрированных до момента вступления в силу изменений в тексте Оферты.

### **9. Срок действия оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение всего периода оказания оплаченных Заказчиком Услуг.

9.2. Действие Оферты автоматически пролонгируется в случае оплаты услуг Исполнителя, на выбранный Заказчиком период оказания услуг. Количество пролонгаций не ограничено.

© Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Вэй программные решения».

Последнее изменение 09 февраля 2017 г.

## **10. Расторжение оферты**

Настоящая Оферта может быть расторгнута досрочно:

10.1. По соглашению Сторон путем направления второй Стороне уведомления о желании досрочно расторгнуть Оферту в срок не ранее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. По соглашению Сторон датой досрочного расторжения Оферты признается дата подписания Сторонами Дополнительного соглашения о расторжении Оферты. При этом:

10.1.1. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии направления Исполнителю уведомления о намерении прекращения действия настоящего Договора. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги, произведенные до даты прекращения настоящей Оферты.

10.1.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком при выявлении случаев применения Сервиса обратного звонка не по назначению, либо в личных целях. В данном случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, эквивалентную предоплаченным, но не использованным минутам разговора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящей Оферты.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, действующих более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

10.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

10.4. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящей Оферте.

10.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

## **11. Гарантии**

11.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте и прямо отказывается от каких-либо гарантий.

11.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик, в лице Представителя Заказчика, заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

11.2.1. Представитель Заказчика указал достоверные персональные данные Представителя Заказчика при регистрации Заказчика на Сайте и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов при оплате по настоящей Оферте.

11.2.2. Заказчик осуществляет Акцепт Оферты добровольно, при этом Представитель Заказчика:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает условия Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.

11.2.3. Представитель Заказчика обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Оферты.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по электронной почте, обмена факсимильными сообщениями.

12.2. В случае, если соглашение в ходе переговоров не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

12.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

12.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения претензии.

12.5. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд по местонахождению истца.

### ***13. Прочие условия***

13.1. Стороны договорились, что обмен счетами, письмами, запросами может осуществляться посредством:

13.1.1. электронной почты подтверждением получения путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса). Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

13.1.2. курьерскими службами;

13.1.3. по почте с уведомлением о вручении.

13.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису в письменной форме и/или на иных согласованных условиях.

13.3. В случае, если какое-либо из условий настоящей Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным и/или будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

13.4. Стороны, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ, в своих правоотношениях, в том числе в данной Оферте, признают юридическую силу подписи и печати, сделанных с помощью средств механического или иного копирования и воспроизведенных на документах, исходящих от одной из Сторон.